



SOLUTION DE GESTION DE CARTOGRAPHIE DES RISQUES A PRIORI

La cartographie des risques est l'un des éléments-clé d'une démarche globale de prévention et de gestion des risques dans un établissement de santé.

Neeria vous propose un logiciel dédié, permettant d'identifier les risques d'un ou de plusieurs processus (management, support ou prise en charge patient), de les évaluer selon des échelles de criticité validées et de définir des actions concrètes d'amélioration sur les risques les plus sensibles.

STRUCTURES CONCERNEES

Tout établissement de santé ou médico-social souhaitant renforcer ou structurer une gestion des risques a priori, dans le cadre de sa démarche globale.

OBJECTIFS DE LA MISSION

- Informatiser le processus de cartographie des risques dans votre établissement
- Former les administrateurs afin qu'ils soient autonomes sur le logiciel
- Déployer la solution à l'ensemble de votre établissement

CONTENU DE LA MISSION

1 – Coordination – Gestion de Projet

Une réunion de lancement sur site permet de déterminer un planning d'accompagnement, de définir les différents jalons du projet et les interlocuteurs concernés. Des points réguliers d'avancement de projet tout au long de celui-ci sont programmés.

2 – Installation et paramétrage technique du logiciel

Un consultant technique intervient sur les serveurs en présence du référent informatique interne de l'établissement. Le consultant technique assure un transfert de compétences techniques de sorte que le référent informatique puisse réaliser de manière autonome l'exploitation du logiciel.

3 – Formation et accompagnement au paramétrage fonctionnel

Une première phase de formation permet aux administrateurs fonctionnels de l'outil de découvrir l'ensemble des potentialités de celui-ci. Dans un second temps, le chef de projet affecté à votre établissement vous accompagne dans le paramétrage des formulaires et la personnalisation du logiciel.

4 – Conduite du changement

Des formations complémentaires peuvent être assurées auprès d'utilisateurs référents de votre établissement, afin de leur permettre de maîtriser le logiciel et de les accompagner à l'identification et l'évaluation de leurs risques dans le logiciel. Des guides de formation personnalisés sont fournis, permettant une meilleure appropriation et une conduite du changement facilitée.

LES PLUS

- Créé par et pour les établissements de santé, ce logiciel vous offre une large palette de fonctionnalités :
 - Identification et analyse descriptive des processus
 - Identification, évaluation et hiérarchisation des risques
 - Description des moyens de maîtrise
 - Gestion des plans d'actions
 - Aide au pilotage de la démarche (tableaux de bord, bilan statistique)
- Un accompagnement totalement personnalisé et tout au long du projet par un interlocuteur unique expérimenté.

POUR ALLER PLUS LOIN

En parallèle du déploiement du logiciel, vous pouvez être accompagné par un consultant dans votre réflexion globale de gestion des risques a priori. Notre équipe de consultants issus du monde de la santé, dispose d'une expérience en management des risques. Tous sont préalablement habilités afin de garantir une homogénéité des approches pédagogiques et méthodologiques.

Neeria peut aussi vous accompagner dans le déploiement de modules additionnels du logiciel :

- Gestion des Risques a posteriori (événements indésirables)
- Gestion Documentaire (logiciel Intraqual Doc)

CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

INFORMATION@NEERIA.COM