


 Date sur demande

 1 demi-journée

Référence : OV28

.....

## Modalité d'intervention

 Intra Devis sur demande

## VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

  
Territoires

## VOUS ÊTES

Directeur(trice), encadrant(e),  
responsable qualité

Vous souhaitez proposer cette  
formation à vos agents.

## PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de  
prérequis.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Acquérir** les concepts et les enjeux de votre démarche QSE.
- ✓ **Connaître** les principes de base de votre système de management et des engagements de services.
- ✓ **Comprendre** les apports d'une telle démarche dans l'amélioration des services rendus.

## LES PLUS

- ✓ Des échanges d'expérience, de nombreux exemples concrets et l'utilisation de documents réalisés dans d'autres organismes du secteur public.



## PROGRAMME

### 1 - Découvrir les principes de votre démarche

- Faire connaissance avec la démarche et comprendre son évolution
- Appréhender les concepts et le vocabulaire
- Comprendre les enjeux d'une telle démarche dans le secteur public et dans votre
- Apprécier les intérêts et les impacts de la démarche dans les activités quotidiennes


### 2 - Se familiariser avec le référentiel choisi

- Intégrer les exigences du référentiel et ses grands principes
- Cerner les composantes de la démarche (l'engagement de la Direction, le système réglementaire, la maîtrise des situations d'urgence, l'amélioration continue...)
- Identifier les étapes de la mise en œuvre de cette démarche : de l'organisation certification, en passant par la formation et la communication.
- Comprendre la certification : définition et intérêts

### 3 - Étudier des exemples de collectivités/organismes similaires ayant engagé

### 4 - Vos questions, nos réponses

## CONTACTEZ-NOUS

 +33 (0)2.48.48.12.37

 formation.neeria@relyens.eu

 www.neeria.com