



PREPARER SA CERTIFICATION HAS (DGOS)

Appréhender les enjeux de la certification V2014. Conduire la démarche de certification en interne. Connaitre les objectifs du compte qualité, le renseigner en cohérence avec le programme d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins. Comprendre les méthodes de l'audit processus et du patient traceur. Communiquer en interne.

En correspondance avec l'Annexe 6 de l'instruction DGOS du 29/07/16

VOUS ETES...

Personnel de direction, personnel en charge de la qualité gestion des risques, encadrement médical et paramédical, personnes ressources et/ou pilotes de thématiques et toute personne impliquée dans la démarche de certification

A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ :

- Détenir une compréhension commune des enjeux de la certification V2014
- Comprendre et s'approprier principe et méthodologie de la démarche processus, faire le lien avec sa pratique
- Préparer le compte qualité en articulation avec le programme qualité institutionnel
- Comprendre et préparer les professionnels de secteurs aux méthodes de l'audit processus et du patient traceur
- Vous inscrire de manière pérenne dans une démarche de management par la qualité

INFOS PRATIQUES

4 mai 2017, Paris

13 septembre 2017, Lyon

Durée : 1 jour

Tarif

Sociétaire Sham : 450€

Non sociétaire Sham : 475€

Santé-social

Sanitaire

PROGRAMME

1 – Introduction

- Contexte et enjeux de la certification V2014
- La V2014 au cœur de la gestion des risques
- Les structures de pilotage (institutionnel, transversal, opérationnel) et leurs missions

2 – Thématiques et processus de la V2014

- L'approche par thèmes et processus

FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / MANAGEMENT DU PROJET DE CERTIFICATION V2014

- Le choix des thématiques par établissement : les thématiques prioritaires, les thématiques en lien avec les résultats des évaluations et des indicateurs, les thématiques en lien avec les risques principaux identifiés

3 – La préparation du compte qualité

- La gestion du projet d'évaluation globale du système QGDR en prévision de la certification : cartographie, résultats des évaluations et indicateurs, autodiagnostic, analyse de risques à postériori
- Le compte qualité : objectifs, fonctionnement et modalités
- L'articulation compte qualité et programme qualité institutionnel (PAQSS)

QCM/jeux mots croisés

4 – Modalités de visite : l'audit processus et la méthode d'évaluation patient traceur

- Calendrier de visite
- Principe de l'audit processus, organisation des audits selon la méthode HAS
- Principe de la méthode Patient Traceur, organisation et formalisation des parcours
- Résultats de visite

LES PLUS

Ce stage est animé par l'un des 80 consultants spécialisés Neeria. Un support pédagogique est distribué à chaque stagiaire. La formation alterne apports théoriques, retours d'expérience et études de cas.

Remise à chaque participant des guides pratiques thématiques élaborés par le Conseil Médical Sham.

POUR ALLER PLUS LOIN

Nous vous accompagnons pour construire le parcours de formation adapté à votre besoin.

Retrouvez toutes nos solutions e-learning et présentielle sur notre site www.neeria.com.

CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

+33 (0)4 72 75 58 03

FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR

NEERIA.COM

Découvrez le Portail de la Prévention des risques via www.sham.fr

PREPARER SA CERTIFICATION HAS (DGOS)

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

MODALITES

Nos tarifs comprennent le déjeuner et la documentation. La facture est adressée à l'issue de la formation, règlement à réception. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant, Sham se réserve le droit d'annuler le stage en respectant un délai de 15 jours avant la date prévue. Une indemnité de 50% sera retenue pour toute annulation d'inscription par le stagiaire dans les 15 jours avant la date prévue et de 100% en cas d'absence non signalée.

Etablissement :

Cachet de l'établissement

Adresse :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

Télécopie :

E-mail :

Déclare inscrire : Mme Mlle M.

Nom et qualité du signataire :

Nom :

Fait à :

Prénom :

Le :

Fonction :

Signature :

Participe à la session de formation sur le thème "Préparer sa certification HAS (DGOS)" se déroulant à :

PARIS 4 mai 2017 (réf. 2317)

LYON 13 septembre 2017 (réf. 7917)

Les informations recueillies sur ce bon d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par Sham et sont destinées à assurer la gestion administrative de nos formations (inscription, envoi de conventions de formation, facturation etc.). Les données collectées sont à l'usage exclusif de Sham, et ne sont communiquées à aucun tiers. L'adresse e-mail professionnelle que vous avez renseignée pourra être utilisée dans le cadre de campagnes d'e-mailing, destinées à promouvoir nos offres. Votre réponse aux différentes rubriques du formulaire est obligatoire ; à défaut, Sham pourrait se trouver dans l'impossibilité de valider votre inscription. Conformément à la loi « informatique & libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant. Pour exercer ce droit, veuillez contacter le correspondant Informatique & Libertés de Sham par mail à cnil@sham.fr ou par courrier, adressé à son attention, au Siège de Sham.

A retourner svp par fax : +33 (0)4 72 75 57 20

Email : formationconseil@sham.fr

Ou courrier : SHAM - Département Services - 18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 - France

Organisme de formation déclaré sous le n° 82 69 0051 369 – ODPC n° 2905

Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes. Entreprise régie par le code des assurances