

**NOUVEAUTE**



## PILOTAGE OPERATIONNEL DES PROCESSUS OU THEMATIQUES : PROGRAMME D'AMELIORATION, INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD

Piloter la démarche qualité et gestion des risques en déclinant la politique institutionnelle, le programme d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins au niveau des fonctions opérationnelles. S'approprier les outils et méthodes de gestion de risques pour un pilotage opérationnel des processus ou thématiques.

### VOUS ETES...

Personnel de direction, Personnel en charge de la qualité gestion des risques, Encadrement médical et paramédical, pilotes de thématiques et toute personne ressource impliquée dans la certification

### A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ :

- Appréhender l'approche processus et reconnaître la cartographie des risques comme outil de pilotage du processus
- Connaître et mobiliser les outils pour optimiser en continu la gestion des processus, en mesurer l'efficacité et l'efficience
- Analyser les données et prioriser les actions d'amélioration, en faire le lien avec le programme d'amélioration de la qualité institutionnel et le compte qualité
- Vous situer dans l'organigramme institutionnel et comprendre les interfaces entre pilotage des processus, pilotage des pôles et pilotage institutionnel
- Assurer un reporting et communiquer sur la démarche au travers de tableaux de bord

### INFOS PRATIQUES

21 et 22 mars 2017, Lyon  
6 et 7 septembre 2017, Paris

**Durée :** 2 jours

**Tarif :**

Sociétaire Sham : 800€  
Non sociétaire Sham : 842€

**Le + Neeria : E-learning inclus**

**Santé - social**

Sanitaire

## PROGRAMME

### 1 – Introduction

- Stratégie nationale de santé publique
- Références législatives

### 2 – La politique institutionnelle de gestion des risques et les niveaux de pilotage

- Pilotage Institutionnel
- Instance de coordination
- Pilotage opérationnel en cohérence avec le dispositif institutionnel : PAQSS, CQ, commissions et groupes de travail, pilote de processus

### 3 – Les méthodes et outils de l'approche processus

- L'approche processus, les cartographies des processus/thématiques, la carte d'identité du processus
- L'identification des risques liés au processus
- La priorisation des actions et la construction du plan d'actions au regard des risques identifiés par l'analyse a priori et l'identification des risques a posteriori.

### 4 – Evaluation et suivi de la performance du processus

- L'audit de processus
- Le patient traceur
- Les évaluations de pratiques professionnelles
- Indicateurs (pilotage, activité, performance) et tableaux de bord

### 5 – Rendre compte du fonctionnement du processus

- La revue de processus, l'actualisation de la cartographie
- La gestion du programme d'action
- La préparation à la certification et le compte qualité
- La visite de certification : modalités de visite, engagement des pilotes de processus et des différents acteurs
- La communication auprès des professionnels

### Module E-learning inclus :

« La gestion globale des risques en pratique »



## FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / GOUVERNANCE ET PILOTAGE DES RISQUES

### LES PLUS

Ce stage est animé par l'un des 80 consultants spécialisés Neeria. Un support pédagogique est distribué à chaque stagiaire. La formation alterne apports théoriques, retours d'expérience et études de cas.

Remise à chaque participant des guides pratiques thématiques élaborés par le Conseil Médical Sham.

### POUR ALLER PLUS LOIN

Nous vous accompagnons pour construire le parcours de formation adapté à votre besoin.

Retrouvez toutes nos solutions e-learning et présentielles sur notre site [www.neeria.com](http://www.neeria.com).

### CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

+33 (0)4 72 75 58 03

[FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR](mailto:FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR)

[NEERIA.COM](http://NEERIA.COM)

Découvrez le Portail de la Prévention des risques via [www.sham.fr](http://www.sham.fr)

## FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES GOUVERNANCE ET PILOTAGE DES RISQUES

### PILOTAGE OPERATIONNEL DES PROCESSUS OU THEMATIQUES : PROGRAMME D'AMELIORATION, INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD

#### FORMULAIRE D'INSCRIPTION

##### MODALITES

Nos tarifs comprennent le déjeuner et la documentation. La facture est adressée à l'issue de la formation, règlement à réception. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant, Sham se réserve le droit d'annuler le stage en respectant un délai de 15 jours avant la date prévue. Une indemnité de 50% sera retenue pour toute annulation d'inscription par le stagiaire dans les 15 jours avant la date prévue et de 100% en cas d'absence non signalée.

**Etablissement :** .....

**Cachet de l'établissement**

Adresse : .....

Code postal : .....

Ville : .....

Téléphone : .....

Télécopie : .....

E-mail : .....

**Déclare inscrire :**  Mme  Mlle  M.

**Nom et qualité du signataire :**

Nom : .....

Fait à :

Prénom : .....

Le :

Fonction : .....

Signature :

**Participe à la session de formation sur le thème "Pilotage opérationnel des processus ou thématiques : programme d'amélioration, indicateurs et tableaux de bord" se déroulant à :**

LYON 21 et 22 mars 2017 (réf. 1717)

PARIS 6 et 7 septembre 2017 (réf. 4417)

*Les informations recueillies sur ce bon d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par Sham et sont destinées à assurer la gestion administrative de nos formations (inscription, envoi de conventions de formation, facturation etc.). Les données collectées sont à l'usage exclusif de Sham, et ne sont communiquées à aucun tiers. L'adresse e-mail professionnelle que vous avez renseignée pourra être utilisée dans le cadre de campagnes d'e-mailing, destinées à promouvoir nos offres. Votre réponse aux différentes rubriques du formulaire est obligatoire ; à défaut, Sham pourrait se trouver dans l'impossibilité de valider votre inscription. Conformément à la loi « informatique & libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant. Pour exercer ce droit, veuillez contacter le correspondant Informatique & Libertés de Sham par mail à [cnil@sham.fr](mailto:cnil@sham.fr) ou par courrier, adressé à son attention, au Siège de Sham.*

**A retourner svp par fax : +33 (0)4 72 75 57 20**

**Email : [formationconseil@sham.fr](mailto:formationconseil@sham.fr)**

**Ou courrier : SHAM – Département Services - 18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 8 - France**

**Organisme de formation déclaré sous le n° 82 69 0051 369 – ODPC n° 2905**

*Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes. Entreprise régie par le code des assurances*