 Date sur demande

 2 jours (09h00-17h00)

Référence : LY29

Modalité d'intervention

 **Intra** Devis sur demande

 **Blended learning**

VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Santé



VOUS ÊTES

Directeur(trice), président(e) de CME, membre de la direction qualité et gestion des risques, responsable ou gestionnaire de la qualité et gestion des risques, pilote de processus.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Comprendre** les enjeux d'une politique Qualité Gestion des risques (QGDR) clairement définie.
- ✓ **Etablir** un organigramme institutionnel cohérent entre pilotage des processus, pilotage des pôles/services et pilotage institutionnel.
- ✓ **Connaitre** et mobiliser les outils pour optimiser en continu la gestion des processus, en mesurer l'efficacité et l'efficience.
- ✓ **Analyser** les données et prioriser les actions d'amélioration, en faire le lien avec le programme d'amélioration de la qualité institutionnel et le compte qualité.
- ✓ **Assurer** le suivi de la démarche et du programme d'amélioration de la



LES PLUS

- ✓ **Le + digital : module e-learning inclus « La gestion globale des risques »**
- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



PROGRAMME

1 - Démarche globale de gestion des risques

- Stratégie nationale de santé et politique d'établissement
- Déclinaison institutionnelle

2 - Pilotage de la démarche QGDR

- Au niveau institutionnel, définition de la politique
- Une instance de coordination
- Au niveau opérationnel, mission des pilotes de thématiques

3 - Mise en œuvre opérationnelle de la démarche

- Analyse de processus,
- La cartographie des risques comme support au pilotage opérationnel
- Plans d'action
- Lien avec la certification et le compte qualité

4 - Certification V2014

- Le compte qualité
- Modalités de visite : organisation, audit de processus, méthode patient traceur


5 - Coordination et suivi de la démarche

- Mobilisation des outils QGDR pour assurer le suivi : EPP, CREX, RMM...
- Indicateurs
- Tableaux de bord
- Mise à jour de la cartographie, actualisation du Programme d'Amélioration de la Qualité et Sécurité des soins, actualisation du compte qualité
- Programme institutionnel d'évaluation des pratiques

6 - Ateliers

- Des ateliers seront mis en œuvre progressivement au cours de ces deux journées tenant compte de la maturité et de l'avancement de la démarche
- Elaborer une organisation et un plan d'action permettant le pilotage des processus, avec des outils appropriés et un calendrier adapté, à partir :
 - Des éléments de réponse du compte qualité par thématiques
 - Du PAQSS,
 - Des cartographies, des analyses des EIG/EPR
 - Des évaluations issues d'audits, EPP ...

CONTACTEZ-NOUS

 +33 (0)4.72.75.58.03

 information.neeria@relyens.eu

 www.neeria.com