

ASSURER SA MISSION DE RESPONSABLE OU REFERENT QUALITE, ENVIRONNEMENT OU SANTE-SECURITE AU TRAVAIL

Formation disponible sur les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 et les référentiels d'engagement de service (par exemple : Qualivilles, Qualibail, label Marianne)



Date sur demande



2 jours (9h00-17h00)

Référence : OV23

Modalité d'intervention



Intra Devis sur demande



LES PLUS

- ✓ Utilisation de documents réalisés et utilisés dans d'autres organismes du secteur public.
- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience
- ✓ Remise de documents utiles à l'issue de la formation.



CONTACTEZ-NOUS



+33 (0) 2.48.48.12.37



information.neeria@relyens.eu



www.neeria.com



VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Territoires



Santé



Médico-social



VOUS ÊTES

Encadrant, responsable de service, agent... vous êtes chargé(e) de déployer et piloter un système de management de la qualité et/ou environnemental et/ou santé-sécurité au travail dans votre organisme.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Mettre** en place et piloter votre démarche de manière simple et efficace.
- ✓ **Accompagner** votre organisme jusqu'à la certification ou la labellisation.



PROGRAMME

1er jour :

1- Grands principes d'une démarche qualité et/ou environnementale et/ou santé-sécurité au travail

2- Enjeux et bénéfices d'une démarche de certification

- Pourquoi déployer une démarche qualité et/ou sécurité et/ou environnement ?
- Quels en sont les principaux acteurs ?

3- Présentation de la norme ou du référentiel d'engagement de service concerné

- Présentation, structure, grandes exigences
- Evolutions récentes

4- Mettre en œuvre sa démarche qualité et/ou sécurité et/ou environnement

- Rôles et responsabilités des acteurs
- Méthodologie de déploiement

2ème jour :

5- Documenter son système de management

- Les règles d'or de la gestion documentaire
- Mettre en œuvre son plan de classement
- Spécificités selon les référentiels : les documents essentiels : l'approche processus, identifier les aspects environnementaux et évaluer leurs impacts, identifier les dangers et évaluer les risques, assurer une veille documentaire, gérer les situations d'urgence.

6- Piloter son système de management : indicateurs et tableaux de bord

- Construire, organiser le suivi et exploiter ses indicateurs

7 - L'audit

- Présentation des différents types d'audits ; des grandes étapes
- Rassurer et mobiliser ses équipes

8 - Piloter l'amélioration continue

- L'esprit du PDCA
- Quelques Méthodes de résolution de problèmes
- Le plan d'actions