



## GESTION DU RISQUE ET RESPONSABILITES AU BLOC OPERATOIRE

Le parcours du patient pris en charge au bloc opératoire : un processus complexe qui implique de nombreux intervenants et qui nécessite une gestion rigoureuse de chaque séquence de la prise en charge, conformément à des exigences réglementaires et recommandations de bonne pratique, pour garantir la sécurité des soins.

**Binôme d'intervenants** (Juriste, Consultant en management des risques) en formule inter uniquement.

### VOUS ETES...

Personnel de bloc opératoire, personnel en charge de la qualité et la gestion des risques.

### A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ :

- Appréhender les enjeux liés à la sécurité des soins
- Identifier et caractériser les risques liés à la prise en charge opératoire
- Appréhender les responsabilités relatives aux différentes étapes du parcours patient
- Participer activement à la sécurisation de la prise en charge opératoire.

### INFOS PRATIQUES

**Référence** : LY22

**Dates** :  
14 novembre 2019, LYON

**Durée** : 1 jour

**Tarif** :  
Sociétaire Sham : 450€  
Non sociétaire Sham : 475€

**Secteur d'activité Santé-social** :  
Sanitaire

**Le + Neeria : e-learning inclus**

« Principes généraux de la  
responsabilité civile en  
établissement »



## PROGRAMME

### 1 – Généralités et point de vue de l'assureur

- Contexte réglementaire et enjeux de la sécurité des soins au bloc opératoire (Code de la Santé publique, HAS, règles professionnelles)
- Retours d'expérience Sham autour de la prise en charge chirurgicale : Bilan des visites de risques effectuées dans les établissements ; regard sur les contentieux ; lien entre gestion des risques et gestion des plaintes
- Principes généraux des différentes responsabilités : civile, pénale, disciplinaire

## FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / SECURISATION DES ACTIVITES A RISQUES

### 2 – Démarche Gestion des risques dans le processus de prise en charge de l'opéré

- Les dangers et les facteurs de risques
- Approche a priori : Identification des risques et évaluation de leur maîtrise (analyse de processus ; lien avec la procédure HAS V2014/PDCA)
- Approche a posteriori : Analyse des causes de l'évènement indésirable et retour d'expérience / Information du dommage au patient

### 3 – Stratégies de maîtrise des risques

- Prévention : réduire la fréquence de l'évènement indésirable (focus/marquage opératoire)
- Récupération : intercepter le défaut de soin avant que l'effet ne survienne (focus/check-list sécurité)
- Atténuation : rendre les conséquences acceptables (perception du risque, réactivité collective, travail d'équipe)
- Pilotage de la démarche et système d'information (gestion documentaire, suivi d'indicateurs, évaluations...).

## LES PLUS

Ce stage est animé par un binôme d'intervenants (Juriste, Consultant en management des risques) en formule inter uniquement. Un support pédagogique est distribué à chaque stagiaire. La formation alterne apports théoriques, retours d'expérience et études de cas.

Remise à chaque participant d'un guide pratique élaboré par le Conseil Médical Sham sur la thématique « La prévention des risques en anesthésie et chirurgie ambulatoire ».

## POUR ALLER PLUS LOIN

Nous vous accompagnons pour construire le parcours de formation adapté à votre besoin.

Retrouvez toutes nos solutions en e-learning et en présentiel sur notre site [www.neeria.com](http://www.neeria.com).

Découvrez le Portail de la Prévention des risques via [www.sham.fr](http://www.sham.fr)

## CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES



+33 (0)4 72 75 58 03



[formationconseil@sham.fr](mailto:formationconseil@sham.fr)



[www.neeria.com](http://www.neeria.com)

## **GESTION DU RISQUE ET RESPONSABILITES AU BLOC OPERATOIRE**

### **FORMULAIRE D'INSCRIPTION**

#### **MODALITES**

Nos tarifs comprennent le déjeuner et la documentation. La facture est adressée à l'issue de la formation, règlement à réception. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant, Sham se réserve le droit d'annuler le stage en respectant un délai de 15 jours avant la date prévue. Une indemnité de 50% sera retenue pour toute annulation d'inscription par le stagiaire dans les 15 jours avant la date prévue et de 100% en cas d'absence non signalée.

**Etablissement :** .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Contact : .....

Fonction : .....

Téléphone : .....Télécopie : .....

E-mail : .....

**Cachet de l'établissement**

**Déclare inscrire :**  Mme  Mlle  M.

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

E-mail : .....

**Nom et qualité du signataire :**

Fait à :

Le :

Signature :

**Pour participer à la session de formation sur le thème "Gestion du risque et responsabilités au bloc opératoire" se déroulant le :**

14 novembre 2019, LYON (réf. 2719)

**A retourner svp par fax : +33 (0)4 72 75 57 20**

**Email : [formationconseil@sham.fr](mailto:formationconseil@sham.fr)**

**Ou courrier : SHAM – Département Services - 18 rue Edouard Rochet - 69372 LYON Cedex 08 -France**

**Organisme de formation déclaré sous le n° 82 69 0051 369 – ODPC n° 2905**

*Société d'assurance mutuelle à cotisations fixes. Entreprise régie par le code des assurances*

# FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / SECURISATION DES ACTIVITES A RISQUES

## PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Sham, en sa qualité de responsable du traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) N°2016/679 du 27 avril 2016), met en œuvre des traitements de données à caractère personnel vous concernant.

La licéité de ces traitements repose à la fois sur :

- L'intérêt légitime de Sham à collecter et traiter les données personnelles relatives aux stagiaires et contacts « formations » de ses clients dans le cadre de son activité d'organisme de formation professionnelle ;
- Le respect d'une obligation légale à laquelle Sham est soumise, en sa qualité d'organisme de formation professionnelle, s'agissant des formalités réalisées auprès de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE).

Les traitements mis en œuvre ont pour finalité de permettre à Sham d'assurer la gestion administrative des formations (inscription, envoi de conventions de formation, facturation ...).

Les données sont destinées principalement aux équipes du groupe Sham en charge de la gestion administrative des formations, mais également à d'autres équipes du Groupe Sham notamment celles en charge de la relation clients, ainsi que, le cas échéant, et uniquement pour les données qui les concernent, à ses sous-traitants ou prestataires. Elles sont également destinées aux services de la DIRECCTE en charge de la formation professionnelle.

Votre réponse aux différentes rubriques du formulaire d'inscription est obligatoire ; à défaut, Sham pourrait être dans l'impossibilité de valider votre inscription à la formation ou le traitement de votre inscription pourrait être retardé.

Les données ne seront conservées que pour la durée strictement nécessaire à la finalité ci-dessus (durée de la formation ou de la convention de formation), augmentée de la durée des prescriptions légales ou réglementaires.

En application de la législation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, de limitation du traitement de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Sous certaines conditions, vous disposez également du droit à la portabilité de vos données et du droit de vous opposer au traitement de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits, en justifiant de votre identité, en contactant le Data Protection Officer par courrier électronique ou par courrier postal (cf. coordonnées ci-dessous).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la C.N.I.L (cf. coordonnées ci-dessous).

Responsable du traitement	Data Protection Officer	Autorité de contrôle
Sham Responsable Data Protection 18 rue E. Rochet 69372 Lyon Cedex 08 privacy.sham.france@groupesham.com	Sham Data Protection Officer 18 rue E. Rochet 69372 Lyon Cedex 08 privacy.sham.france@groupesham.com	C.N.I.L 3, Place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris Cedex 07 Tel : 01.53.73.22.22