

# GRUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (APP)

Les agents peuvent être confrontés à des situations de remise en question de leurs postures professionnelles au quotidien en lien avec :

- **L'évolution du rapport à l'utilisateur,**
- **Les changements institutionnels,**
- **La coopération entre professionnels,**
- **L'évolution du sens du travail.**

Face à ces nouvelles problématiques, une intervention de type « analyse des pratiques professionnelles » est une réponse adaptée afin d'équiper les agents d'un outil d'analyse et de régulation groupale des situations quotidiennes complexes.

Concrètement, il s'agit de proposer un espace confidentiel et neutre, calibré de la manière suivante :

1. **Présentation individuelle d'une situation complexe rencontrée lors du quotidien de travail**
2. **Analyse collective de la situation, retour d'expériences similaires, pistes de résolution**
3. **Réappropriation par l'agent concerné des différents échanges et pistes de résolution proposées**

## OBJECTIFS DES GROUPES D'APP

Il s'agit d'un accompagnement centré sur les problématiques rencontrées dans le cadre du travail. Cette approche repose sur l'analyse collective en favorisant l'expression de situations concrètes, identifiables au quotidien et vécues individuellement par les participants. Au sein de cet espace confidentiel et neutre, ce programme a vocation à favoriser :

- **L'expression des difficultés vécues par les agents au quotidien**
- **La cohésion au sein du collectif de travail, régulateur pour l'individu**
- **Le partage des compétences entre professionnels face à une situation spécifique**
- **Les transitions organisationnelles en période de changement**
- **L'amélioration continue des pratiques professionnelles au sein du service concerné**

D'une durée maximum de 2 heures, de 6 à 12 séances sont programmées sur l'année et assurées par un(e) psychologue clinicien(ne) membre de notre réseau. Pour faciliter l'expression de chacun, les groupes sont limités à 10 agents maximum.

## FINALITÉS DES GROUPES D'APP

Pour l'agent :

- **Un espace d'expression sur les problématiques éprouvantes liées au travail**
- **Une liaison entre professionnels de service différents pour favoriser le partage des compétences**
- **Une meilleure connaissance du travail des collaborateurs**
- **Une analyse groupale des situations complexes rencontrées sur le terrain**
- **La définition de pistes d'améliorations concrètes et réalisables par l'individu**

Pour l'employeur :

- **Doter les agents d'outils d'analyse et de résolution des situations complexes**
- **Promouvoir des espaces collectifs d'expression pour une meilleure Qualité de Vie au Travail**
- **Favoriser la remise en question des agents vers une posture professionnelle en adéquation avec les valeurs institutionnelles**
- **Favoriser le partage de compétences/connaissances entre professionnels**
- **Doter le collectif de travail des outils de résolution des situations complexes au quotidien**

## PUBLIC

Membres des équipes de la collectivité/de l'établissement. Ce dispositif peut être déployé auprès des agents d'un même service ou réunir des groupes de métiers similaires au sein de la collectivité.

## MÉTHODOLOGIE UTILISÉE

- Présentation par un(e), participant(e) d'une situation, d'un problème ;
- Identification des différents aspects et enjeux de cette situation par le groupe ;
- Analyse de ces derniers ;
- Recherche des sources de difficultés et élaboration d'axes d'amélioration ;
- Le lieu des groupes sera à définir lors de la réunion préalable, ils seront d'une durée de 2h chacun ;
- Les dates d'intervention seront à déterminer avec la collectivité ou l'établissement (modalités horaires et dates prévisionnelles à définir lors de la réunion préalable).

## MODALITÉS D'INTERVENTION

L'équipe Neeria a pour mission :

- D'organiser la logistique des interventions du psychologue intervenant ;
- De sélectionner un psychologue dont les compétences spécifiques correspondent au cadre d'intervention.

## INTERVENANTS

Un(e) psychologue-clinicien(ne) de notre réseau ou un(e) psychologue clinicien(ne) Neeria.

## NOS ENGAGEMENTS

### PROFESSIONNALISME, ETHIQUE ET DEONTOLOGIE

Nos engagements font l'objet d'une Charte Qualité, spécifiquement élaborée pour les dispositifs d'accompagnement individuel et collectif proposés à nos clients.

### LE RESEAU NATIONAL DES PSYCHOLOGUES

Tous nos psychologues sont diplômés d'un MASTER en psychologie, diplôme reconnu par l'Etat, et détenteur du titre de psychologue leur permettant d'exercer leurs compétences dans un cadre professionnel, au sein d'un cabinet libéral ou directement sur le site des collectivités.

- Ils sont détenteurs d'un numéro ADELI et inscrits dans la liste de l'Agence Régionale de Santé de la région qui a reconnu leur titre, sur présentation des originaux de leurs diplômes.
- Ils répondent à une charte qualité qu'ils se sont engagés à respecter.
- Ils ont signé une convention de partenariat avec Neeria, matérialisant nos engagements mutuels en termes de pratiques et de déontologie, dans le respect de nos clients.

## TARIF

Coût unitaire : **600 euros HT** (ce tarif inclut les frais de déplacement de l'intervenant).