



06 octobre 2020, à LYON



1 jour (09h00-17h00)

Référence : LY40

Modalité d'intervention



Inter 450 €



Intra Devis sur demande



VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Santé



VOUS ÊTES

Directeur(trice), personnel en charge de la qualité gestion des risques, responsable de pôle, médecin, cadre de santé, directeur(trice) des soins.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis. Elle complète bien toutefois la formation « Maîtriser l'analyse des causes et les méthodes de retour d'expérience (CREX-RMM-REMEDI) ».



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Comprendre** les connaissances théoriques sur les FHO et sur leur utilisation dans d'autres domaines que la santé pour progresser sur la sécurité,
- ✓ **Etre** capable d'articuler l'apport de connaissance en FHO avec l'activité des équipes cliniques au quotidien,
- ✓ **Comprendre** l'importance des FHO dans la performance en sécurité, dans l'analyse des EI / EIG en insistant sur les dimensions collectives et organisationnelles,
- ✓ **Etre** capable de proposer, des actions de sécurisation des organisations et des pratiques, prenant en compte l'apport des FHO.



LES PLUS

- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.
- ✓ Mise à disposition d'un kit d'outils et annexes très complet



CONTACTEZ-NOUS



+33 (0)4.72.75.58.03



formation.neeria@relyens.eu



www.neeria.com



PROGRAMME

- 1 – Les fondamentaux de la sécurité des patients – Définitions, origines et concepts de l'approche facteurs humains**
 - Historique, points de repère et chiffres-clés
 - Définitions
 - La dynamique de groupe, le Crew Resource Management
- 2 – Les apports des neurosciences**
 - La mémoire
 - Fonctionnement de notre système cognitif
- 3 – Les facteurs de perturbation de nos performances**
 - La complexité des tâches
 - La condition physique (santé et maladie)
 - Le stress
 - Le temps, les délais et la charge de travail
 - Le sommeil et la fatigue
 - Vigilance et distractions (multitasking et interruption de tâche)
- 4 – Les facteurs socio-psychologiques**
 - Qu'est-ce qu'une équipe efficace ?
 - Motivation et démotivation : une question de management ?
 - L'analyse comportementale
- 5 – La communication**
 - Les différents modes de communication
 - Les problèmes de communication
 - L'outil SAED : la communication sécurisée
 - La check-list
- 6 – Mettre en œuvre le changement, créer une culture de sécurité**
 - Le modèle de Reason
 - Apprendre de ses erreurs
 - L'expérience française : le programme PACTE de la HAS
- 7 – Synthèse de la journée**