


 6 et 7 mai 2021, à LYON

 2 jours consécutifs
(09h00-17h00)

Référence : LY01

Modalité d'intervention

 **Inter** 800€

 **Intra** Devis sur demande

 **Blended learning**

VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Santé



Médico-
social



VOUS ÊTES

Tout professionnel en exercice en secteur d'activité d'un établissement sanitaire ou médico-social



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Comprendre** les enjeux juridiques et réglementaires, pratiques et professionnels de la démarche d'amélioration continue.
- ✓ **Mettre en œuvre** une démarche efficace d'identification des situations à risques et des événements indésirables.
- ✓ **Intégrer** la démarche d'amélioration continue dans sa pratique quotidienne au plus proche du patient/résident.
- ✓ **Appréhender** les outils nécessaires à la démarche.



LES PLUS

- ✓ Cette formation est animée par un(e) consultant(e) spécialisé(e) en management des risques médicaux.
- ✓ Le + digital : modules e-learning inclus « La gestion globale des risques » et « l'analyse des causes systémiques (Méthode ALARME), démarche CREX et RMM »
- ✓ Temps de partage, interactivité du groupe privilégiés, pour donner du sens aux concepts, à partir du vécu des professionnels.
- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



PROGRAMME

1 - Contexte et enjeux de la démarche qualité et gestion des risques

- Données statistiques et de sinistralité
- Textes réglementaires et obligations
- Définitions, notions de criticité et d'évitabilité

2 - Mise en œuvre d'une démarche qualité pérenne

- L'approche PDCA
- L'erreur comme source de progrès, la culture positive de l'erreur
- Politique et programme d'amélioration continue
- Rôle et missions des différents acteurs


3 - Gestion des événements indésirables liés aux soins

- L'identification des situations à risques
- L'approche rétrospective : le circuit de déclaration, le circuit d'analyse
- L'approche prospective
- Les méthodes d'analyse
- Les méthodes d'analyse et de résolution de problèmes (MARP)
- La méthode d'analyse systémique

4 - Démarche d'amélioration continue dans sa pratique quotidienne

- Les différents types de mesure de réduction des risques: les mesure de soutien, le travail en équipe, la traçabilité de l'information, la qualité de tenue du dossier patient, les outils de communication, ...
- La gestion documentaire
- Les différentes méthodes d'évaluations des pratiques professionnelles

CONTACTEZ-NOUS

 +33 (0)4.72.75.58.03

 formation.sham@relyens.eu

 www.neeria.com