

 10-11 juin 2020,
à ORLEANS

 2 jours (9h00-17h00)

Référence : OV50

Modalité d'intervention

 Inter 640 €


 Intra Devis sur
demande

LES PLUS

- ✓ Alternance d'apports théoriques, d'outils opérationnels et de techniques d'animation favorisant l'appropriation des outils et les retours d'expériences.
- ✓ Un contenu adapté au contexte de la fonction publique grâce à notre expérience auprès des organismes publics.



CONTACTEZ-NOUS

 +33 (0).2.48.48.12.37

 information.neeria@relyens.eu

 www.neeria.com



VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Territoires



Santé



Médico-
social



VOUS ÊTES

Membre de la Direction (DRH, DGS...),
personnel d'encadrement.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de
prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ Analyser les caractéristiques du changement et le contexte de la structure
- ✓ Accompagner le changement à l'aide des leviers adaptés au contexte
- ✓ Piloter le changement



PROGRAMME

1 - Comprendre les mécanismes du changement

- Etudier la notion et les enjeux de la conduite/de l'accompagnement du changement
- Cadrer et dimensionner le projet de changement

2 - Diagnostiquer les impacts du changement

- Connaître la variété des impacts du changement
- Savoir recenser les impacts d'un changement mis en œuvre dans son organisation

3 - Mesurer le degré d'acceptabilité du changement

- Identifier le positionnement des acteurs face au changement
- Mettre en œuvre des actions en adéquation avec la typologie des alliés

4 - Anticiper les résistances et les conflits liés au changement

- Identifier les causes des résistances au changement pour les prévenir
- Identifier les signes d'un conflit
- Adopter une posture adaptée à la résolution de conflit
- Utiliser des techniques de communication non violente pour résoudre des conflits

5 - Utiliser la communication pour déployer le projet

- Comprendre les éléments d'une communication efficace
- Savoir utiliser des outils de communication adaptés à sa situation
- Être en mesure de construire son plan de communication

6 - Gérer le stress des agents en période de changement

- Comprendre les mécanismes du stress
- Adopter une posture professionnelle limitant les effets du stress

7 - Utiliser la reconnaissance pour favoriser la réussite du changement

- Comprendre la notion de reconnaissance
- Identifier les différentes sources et formes de reconnaissance
- Maîtriser son rôle dans le processus de reconnaissance

8 - Savoir utiliser la formation comme levier de réussite du changement

- Identifier les cas de changement qui nécessitent de la formation
- Savoir recenser ses besoins en formation

9 - Piloter sa démarche à l'aide d'un tableau de bord et d'indicateurs

- Suivre le déploiement de son changement
- Mesurer les effets du changement