



26-27 novembre 2019,
à LYON

17-18 mars 2020,
à PARIS

06-07 octobre 2020,
à ORLEANS



2 jours (9h00-17h00)

Référence : OV45

Modalité d'intervention



Inter 640 €



Intra Devis sur
demande



VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Territoires



Santé



Médico-
social



VOUS ÊTES

Membre de la Direction (DGS, DRH...),
chargé(e) de mission, Elu(e)



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de
prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Identifier** rapidement les ressources et les axes de progrès existants au sein de l'organisation
- ✓ **Comprendre** le lien entre qualité de vie au travail et performance
- ✓ **Intégrer** le point de vue des agents et des usagers dans la définition de l'organisation cible
- ✓ **Préparer** la conduite du changement



LES PLUS

- ✓ Transfert de compétences et d'outils opérationnels pour une première évaluation autonome.
- ✓ Mises en pratique issues de situations professionnelles
- ✓ Retour d'expériences issu des collectivités similaires ayant engagé des démarches de diagnostic organisationnel



CONTACTEZ-NOUS



+33 (0)2.48.48.12.37



information.neeria@relyens.eu



www.neeria.com



PROGRAMME

1- Bâtir la performance des organisations sur le bien-être des agents

- Définition des notions de performance, efficacité, efficience
- Quels sont les liens entre Qualité de Vie au Travail (QVT) et performance

2- Partir du besoin pour définir les orientations de l'organisation cible

- Comprendre quels sont les attentes et besoins des usagers
- Les outils de recueil pour intégrer le point de vue des agents sur leur activité
- La traduction de la vision stratégique selon les grands enjeux (qualité, financier, etc.)
- La définition des orientations de l'organisation cible : l'offre de service

3- Etablir un diagnostic de son organisation

- L'analyse des processus
- L'identification des dysfonctionnements, des ressources et des axes de progrès
- La co-construction d'actions d'amélioration

4- Accompagner les équipes et définir les impacts en termes de gestion RH

- La préparation du plan de transition pour conduire le changement au sein des équipes
- La gestion des ressources humaines en support : évaluer les compétences, mettre en place la polyvalence, préparer la mobilité
- L'évolution des pratiques managériales et l'organisation du pilotage de l'activité