


 26 mai 2020, à PARIS

 1 jour (09h00-17h00)

Référence : LY80

Modalité d'intervention

 Inter 450 €

 Intra Devis sur demande

VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



VOUS ÊTES

Directeur(trice) d'EHPAD, médecin coordonnateur(trice), IDEC, référent(e) qualité, personnel impliqué dans la démarche qualité gestion des risques.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Appréhender** l'approche processus
- ✓ **Initier** la cartographie des processus, étape préalable indispensable à l'analyse de risques,
- ✓ **Mettre** en œuvre la cartographie des risques, outil de pilotage de la démarche gestion des risques de l'établissement
- ✓ **Identifier**, analyser et hiérarchiser les risques d'un processus,
- ✓ **Déterminer** les priorités d'actions d'amélioration, en assurer le suivi.




LES PLUS

- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



CONTACTEZ-NOUS

 +33 (0)4.72.75.58.03

 formation.neeria@relyens.eu

 www.neeria.com



PROGRAMME

- 1 - Enjeux de la démarche qualité gestion des risques**
 - Le cadre réglementaire : de l'ANESM à la HAS
 - Les principaux enjeux d'une démarche de prévention des risques : exemples de sinistres en établissement social et médico-social
 - Les apports de la démarche au niveau institutionnel
- 2 - L'approche processus et méthode d'analyse de processus : la cartographie des processus**
 - L'approche processus
 - La cartographie des processus d'un établissement médico-social
 - L'identification et priorisation des processus à risque
 - La méthodologie d'analyse de processus
 - Exercice de description de processus avec étude de cas
- 3 - L'analyse des risques a priori : la cartographie des risques**
 - Identifier les risques et les hiérarchiser
 - Formaliser les actions correctives pour éviter la récurrence et/ou atténuer l'impact
- 4 - Le pilotage de la démarche de gestion des risques à l'échelle de l'établissement**
 - Gérer les plans d'actions
 - Réévaluer les risques et actualiser la cartographie des risques