



## LA BIENTRAITANCE

Clarifier les termes de bientraitance, identifier les différentes formes et facteurs de risques, ancrer les principes de bientraitance dans la relation d'aide, développer la prévention à tous les niveaux, promouvoir les démarches et instaurer une culture de bientraitance.

### VOUS ETES...

Directeur, DIM, personnel administratif, gestionnaire des risques, cadres de santé.

Personnel médical et paramédical (IDE, AS, ASH, ...)

### A L'ISSUE DE CETTE FORMATION, VOUS SAUREZ :

Clarifier les termes de bientraitance, maltraitance et les définitions annexes qui leurs sont reliées :

- Identifier les différentes formes et les facteurs de risques de maltraitance
- Ancrer les principes de bientraitance dans la relation d'aide
- Développer la prévention à tous les niveaux d'un établissement et promouvoir les démarches de la bientraitance
- Instaurer une culture de bientraitance dans les établissements
- Concrétiser les prises en charge dans l'esprit de la bientraitance

### INFOS PRATIQUES

**Dates** : sur demande

**Durée** : 2 jours

**Tarif** : nous consulter

**Santé – social**  
Sanitaire

## PROGRAMME

### 1 – Introduction

### 2 – Définitions et catégories

- Définitions : maltraitance, bienveillance, bienfaisance, bientraitance
- Définitions corrélatives : Dignité, Intimité, Singularité, Personne, Besoins, Relation d'aide et ses principes
- Les principales catégories recensées
- La difficulté d'appréciation

## FORMATION / MANAGEMENT DES RISQUES / DEPLOIEMENT DE LA DEMARCHE DE GESTION DES RISQUES

- Les cadres des textes : les lois, les chartes
- La subjectivité en question : le seuil de tolérance est avant tout individuel, le seuil de tolérance des équipes, le seuil de tolérance sociale
- Les professionnels : qui sommes-nous ? La juste distance professionnelle, acquisition de posture et de savoir-faire, la relation entre soignant et patient

*Réflexions sur des cas concrets et application de la relation d'aide dans le respect des textes juridiques et réglementaires.*

### 3 – Les causes repérables :

- La personnalité des professionnels
- Les aspects psychologiques liés aux patients difficiles
- La méconnaissance des droits des patients
- L'organisation du parcours et du séjour du patient
- Les prises en charge spécifiques
- L'environnement architectural et matériel

### 4 – Démarches de bientraitance :

- La loi du silence versus l'obligation de signalement
- Les recommandations de la HAS et de l'ANESM
- Repérer les situations à risque : management de la qualité et gestion des risques
- Réflexion autour d'une prise en charge dans l'esprit de la bienveillance : le rôle de chacun dans la prévention, les réactions face à une situation de maltraitance, les besoins psychosociaux des patients et des familles

## LES PLUS

Ce stage est animé par l'un des 80 consultants spécialisés Neeria. Un support pédagogique est distribué à chaque stagiaire. La formation alterne apports théoriques, retours d'expérience et études de cas.

## POUR ALLER PLUS LOIN

Nous vous accompagnons pour construire le parcours de formation adapté à votre besoin.

Retrouvez toutes nos solutions e-learning et présentielle sur notre site [www.neeria.com](http://www.neeria.com).

## CONTACTER NOS CONSEILLERS SPECIALISES

+33 (0)4 72 75 58 03

[FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR](mailto:FORMATIONCONSEIL@SHAM.FR)

[NEERIA.COM](http://NEERIA.COM)

Découvrez le Portail de la Prévention des risques via [www.sham.fr](http://www.sham.fr).