
 13 novembre 2019, à PARIS
04 février 2020, à LYON
17 septembre 2020. à PARIS

 1 jour (09h00-17h00)

Référence : LY04

Modalité d'intervention

 Inter 450 €

 Intra Devis sur demande

VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Santé



VOUS ÊTES

Médecin, personnel en charge de la qualité gestion des risques, membre de la direction relations avec les usagers, membre de la direction qualité et gestion des risques, tout personnel impliqué dans l'annonce d'un dommage associé aux soins.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Appréhender** l'annonce d'un dommage associé aux soins à travers :
 - La connaissance du contexte et des enjeux concernant l'information du patient suite à un évènement indésirable grave
 - La présentation du dispositif d'annonce d'un dommage associé aux soins
 - La proposition de pistes de réflexion à travailler en équipe



LES PLUS

- ✓ Alternance d'apports théoriques, retours d'expérience et mises en situation.



PROGRAMME

1 – Contexte et enjeux


- Définitions
- Données chiffrées
- Règlementation
- Responsabilités
- Le dispositif d'annonce
- Inscription dans la démarche gestion des risques a posteriori

2 – La communication suite à un incident

- Une approche par étapes
- La communication avec le patient : les règles d'or
- La communication non verbale

3 – Les pistes de travail en équipe.

CONTACTEZ-NOUS

 +33 (0)4.72.75.58.03

 information.neeria@relyens.eu

 www.neeria.com