



Environ 45 min (cours, autoévaluation, annexes documentées)



325 € (1 à 5 apprenants) puis tarif dégressif

Référence : LY68

Modalité d'intervention



E-learning



VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Sanitaire



Médico-social



VOUS ÊTES

Personnel médical, soignant et administratif des établissements de santé.



PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ✓ **Comprendre** la nécessité d'une analyse systémique des causes.
- ✓ **Identifier** les événements indésirables, les événements porteurs de risque et les événements indésirables grave.
- ✓ **Connaître** et appliquer la méthode ALARME pour identifier les causes profondes des événements indésirables.
- ✓ **Mettre** en œuvre la méthode ALARME dans une démarche CREX ou RMM.



LES PLUS

- ✓ Formation accessible depuis notre plateforme e-learning avec une simple connexion Internet.



PROGRAMME

La sécurité du patient appelle une analyse approfondie des circonstances des événements indésirables quelle que soit la nature de l'évènement. Ces analyses approfondies permettent de construire la prévention.

Les points suivants seront développés :

- Analyse des causes : enjeux et définitions
 - Qu'est-ce qu'un évènement indésirable ? Un évènement porteur de risque ? Un évènement indésirable grave ?
- Présentation de la méthode d'analyse des causes systémiques ALARME
 - Savoir identifier l'erreur ... ne pas analyser le « qui ? » de l'accident mais le « quoi ? » et, surtout, le « pourquoi ? »
- Application de la méthode ALARME à travers deux cas issus de nos sinistres
- Présentation des démarches CREX et RMM

EVALUATION

Tout au long du module, des exercices de synthèse permettent de s'assurer de la bonne compréhension du cours par les apprenants. Ils sont complétés par une évaluation, qui peut se faire à deux niveaux :

- Finale, par un quiz qui permet de vérifier ou consolider les connaissances acquises,
- Initiale, si vous souhaitez faire une pré-évaluation avec ce même quiz avant de démarrer le module.

CONTACTEZ-NOUS



+33 (0)4.72.75.58.03



information.neeria@relyens.eu



www.neeria.com